

Workstream 4 deliverable 4.1a (Bulgarian)

Final Recommendations

Финални препоръки

Финалните препоръки са развити въз основа на проведеното проучване от партньорите във всяка една от страните участнички в проекта, както и от семинарите за разпространение на информацията, от визитите за идентифициране на добри практики.

Препоръките, които са представени тук са тези, които имат отношение към всички страни-членки на ЕС. Информация трябва да се даде за всяка една страна, за която се отнасят специфичните препоръки.

Препоръките са направени на тематична основа, както следва:

Партньорство и сътрудничество

Услугата трябва да се базира на междуинституционално сътрудничество, като е необходимо партньорство между всички агенции и организации. Понсатосящем има много слабо застъпено сътрудничество, което много често зависи от отделните личности. (Норвегия).

Освен това много жени със зависимост от дроги са или били жертви на домашно насилие. Лечението на наркомании трябва да може да помага на жертви на домашно насилие, а услугите за жертви на домашно насилие трябва да адерсират и проблемната употреба на дроги. Това може да се постигне чрез сътрудничество различните организации. (Германия).

Междуинституционалното сътрудничество трябва да бъде изградено и стимулирано. (Великобритания).

Изграждането на мрежа чрез формално съгласие, базирано на всеобхватни интервенции чрез управление на случай, което ще подобри качеството на живот. (Испания).

Комбинираните усилия да предотвратят и идентифицират насилието рано и да редуцират вредите и спрат социалното изключване.

Гъвкавост на отговора

...системата трябва да бъде гъвкава. Трябва да се търсят добри отношения и доверие, като това изисква време. (Норвегия). the system must be flexible, there must be room for trial and error and trying again. Good relationships and trust must be strived for, and that demands time. (Norway)

Имайки предвид нуждата от провеждане на много дейности за кратко време, както и да се намалят бюрократичните спънки, доставчиците на услуги трябва да имат автономност при оценка на риска и настаняването. (България).

Разчупване на порочния кръг на злоупотреба.

Много от жените са имали нещастно детство и са били negliжирани като деца. Две от интервюираните жени са били жертви на злоупотреба. Бихме препоръчали ранната превенция

на сексуална злоупотреба на деца и тинейджъри да бъде подсилена чрез подкрепа на ранен етап на деца и семейства в риск и развиване на социална система за ранно предупреждение. (Германия).

Изграждане на ресурси, които ще предлагат настаняване и социална подкрепа за жени страдащи от насилие и социално изключване, които ресурси да отговарят на специфичните нужди на тази група и да им позволи да разчупят кръга на насилие и изключване(Испания).

Повишаване на информираността и ангажираността на обществото

Има неадекватно осъзнаване и дискутиране на „насилието срещу жени“. Има необходимост от обществени и политически дебати. (Германия).

Повишаване на информираността на обществото и жените в частност, че домашното насилие не е нещо срамно и тема табу. Това може да бъде един от начините представителите на „скритата популация“ да търсят помощ. Лобирането и кампаниите може да бъде също ефективен инструмент за изграждане на адекватен отговор на нуждите на жените жертви на насилие. (България).

Обществото като цяло и институциите трябва да разпознават жените, страдащи от тежко социално изключване, като трябва да се промени законодателството и регулациите, които са необходими, за да се защитят жертвите като такива. (Испания).

гарантиране на индивидуалната и колективна работа с мъже и жени, с експерти и обществото като цяло по отношение на сензитивна към половете система, стереотипи и полови роли и насилието във всички институции, които са социализиращ агент в обществото: Образователна система, здравна система, медии, закони, социални услуги. (Испания).

Обучение и експертиза

Половата уязвимост и стратегии са сфера на експертност, които трябва да бъдат структурирани и изградени в мрежата за социална подкрепа, като трябва да се развие компетенция по злоупотреба с дроги и психиатрична помощ в кризисни центрове. (Норвегия).

Полицията и другите институции трябва да бъдат обучени в различни области на домашното насилие.: Жертвите на домашно насилие трябва да бъдат третирани сериозно и отговорно, подкрепяни и насочвани към адекватни социални услуги. Трябва да има сътрудничество между полицията, правосъдие и социална система. (Германия).

Знанието и разбиране на влиянието на травмата върху жените трябва да бъде част от обучението за полицаи и магистрати и други служби. (Великобритания).

Boost continuous and compulsory training programmes for the different professionals who intervene in the care of women who have to cope with violence, both in generalist resources (health, education, social services, Judiciary, police corps) and specialised resources. [Spain]

Идентифициране на връзката между насилие, настаняване и липса на жилище

Ако анкетите и дейностите насочени към бездомните не отчитат насилието като фактор при бездомните, то това ще направи доставянето на услуги и подкрепа по-трудно. От друга страна това може да доведе до по-устойчиво нарастване на бездомни хора, както и ще затрудни ефективното доставяне на различни услуги за тази специфична група. (Норвегия).

При социалното настаняване има твърде ограничен фокус върху насилието като област, която да се отчита при изграждане на услуги за настаняване и способността на тези, които живеят там да имат устойчиво настаняване. Насилието трябва да се отчита при временното и постоянно настаняване и трябва да представлява платформа за по-информирани услуги и политики за целевата група. (Норвегия).

Доставянето на услуги трябва да се базира на мнението и гледната точка на потребителите на услуги.

Политиките по настаняване трябва да използват подход, който е съобразен с половата и културална принадлежност на клиентите, както и да се вземат под внимание начините, чрез които социалните услуги и политики отговарят на реалните нужди на жените. (България).

Трябва да се осигури безопасността на жените и достъпа до децата им. (България).

Доставчиците на услуги трябва да са наясно, че услугите за жени с различни нужди са изградени, за да посрещнат техните нужди на различните етапи от тяхното възстановяване. (Велиобритания).

Агенциите трябва да знаят, че необходимостта от решаване на проблема с бездомността изисква различни подходи, които са холистични и насочени към жените. (Великобритания).

...развитието на ефективни услуги изисква подход, който е съобразен изцяло с реалните нужди на жените, правейки клиентите активни участници в планирането и доставянето на необходимите услуги. (България).

Прилагането на полово сензитивен подход при изграждане и доставяне на услуги трябва да кореспондира с риска от социално изключване. Гарантиране на дългосрочна и холистична политика, която е основана на ключови фактори, като: настаняване и социална подкрепа, овластяване и сътрудничество, които да предлагат различни услуги, които да са съобразени с нуждите на клиентите на всеки един етап. (Испания).

Устойчивост и рентабилност на услугите

Финансирането и настаняването на уязвими групи трябва да се реализира на дългосрочна база (не на проектен принцип), като се даде приоритет на успешните програми, които са се доказали във времето, като надеждни и ефективни. (България).

Агенициите трябва да събират данни и да използват различни модели (анализ на ефективността на разходите), за да се осигури ефективно оценяване на техните интервенции, за да се демонстрира ефективност и разумно разходване на средствата. (Великобритания).

Проучвания, които анализират ефективността на разходите и дългосрочните интервенции...които предлагат настаняване и психосоциална подкрепа за жени, страдащи от социално изключване. (Испания).

Визия за Европа

Проектът показва, че страните членки на ЕС в момента се намират на различни етапи от провеждането на ефективни подходи за посрещане на нуждите на клиентите. Имайки предвид това, беше изготвен Документ за визия, който съдържа препоръки за минимум стандарти за доставяне на услуги. Има редица стандарти, които показват какво е необходимо, за да се подобри живота на жените, които са преживели домашно насилие и злоупотреба. Стандартите, които следват са базирани на реалните нужди и опит на жените жертви на

домашно насилие и злоупотреба, както и на интервютата с експерти, които работят в тази сфера. Ние препоръчваме минималния стандарт за доставяне на услуги да се базира на следното:

1. **Осигуряване на холистични услуги**, които да включват подкрепа при осигуряване на достъп до безопасно и сигурно място за живеене;
2. **Емпатия, приемане и некритикуване при осигуряване на услугите**;
3. **Овластяване**- жените имат правото да идентифицират и назовават своите нужди, както и да вземат решение в подкрепяща среда;
4. **Повишено осъзнаване** сред експертите и обществото на важността от по-доброто психично здраве на жените;
5. **Сътрудничество между агенциите-услугите**, които получават жените, трябва са организирани в контекста на междуинституционално сътрудничество и партниране, които да услуги да не се дублират, а допълват;
6. **Устойчивост на услугите**-основен доставчик на услуги да е държавата, а не НПО;
7. **Да се полагат необходимите, за да не се изпращат в затвор жените**-тъй като голяма част от техните престъпления са свързани с домашно насилие и злоупотреба, експлоатация.
8. **Конфиденциалност** –зачита се правото на жените на конфиденциалност, като жените са запознати със случаите, когато тяхната конфиденциалност може да бъде ограничена.
9. **Лобирание** – служителите лобират за адресиране нуждите на жените, които са жертва на домашно насилие и злоупотреба, като търсят от клиентите си тяхното съгласие.
10. **Фокусиране върху децата**-ясното осъзнаване на факта, че ранната интервенция е необходима, за да се разчупи кръга на злоупотреба.

Освен това, политиката на отговор трябва да включва:

- Да бъде икономически целсъобразна и да има акцент на ползите от разходите;
- Да включва оценяване на резултата и ползите;
- Да не се дублират услугите и, както и организациите да не състезават помежду си;
- Да е устойчива и да не се разчита предимно на НПО и външно финансиране;
- Да включва интегриран подход сред полицаи и магистрати;
- Да е изградена въз основа на ефективно сътрудничество;
- Да изгражда общност на сътрудничество за споделяне и интегриране на добри практики;
- Да се стандартизират;
- Да могат да “ пресичат “ граници-национални и международни;